

Приказ Департамента здравоохранения г. Москвы

от 16 августа 2018 г. N 559

"Об утверждении регламента предоставления услуги "Подача заявления на бесплатное получение продуктов питания по заключению врачей" в электронной форме"

В целях оптимизации работы и совершенствования процесса организации обеспечения бесплатными продуктами питания отдельных категорий женщин и детей, являющихся жителями города Москвы, приказываю:

1. Утвердить Регламент предоставления услуги "Подача заявления на бесплатное получение продуктов питания по заключению врачей" в электронной форме (далее - Регламент) согласно [приложению](#) к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя Департамента здравоохранения города Москвы А.В. Погонина.

Министр Правительства Москвы,
руководитель Департамента
здравоохранения города Москвы

А.И. Хрипун

Приложение
к приказу Департамента
здравоохранения города Москвы
от 19.08.2018 г. N 559

Регламент предоставления услуги "Подача заявления на бесплатное получение продуктов питания по заключению врачей" в электронной форме

1. Предмет регулирования

1.1. Настоящий Регламент предоставления услуги "Подача заявления на бесплатное получение продуктов питания по заключению врачей" в электронной форме (далее - Регламент) устанавливает порядок внесения в Единый городской регистр лиц, имеющих право на бесплатное получение продуктов питания, отдельных категорий женщин и детей, в случаях если свидетельство о рождении ребенка зарегистрировано в городе Москве, являющихся жителями города Москвы, по заключению врачей в медицинских организациях по запросу (заявлению) физического лица в электронной форме с использованием функциональных возможностей Портала (далее - услуга).

1.2. Регламент устанавливает порядок взаимодействия сотрудников медицинских организаций при предоставлении услуги в электронной форме с заявителями, обращающимися за получением услуги.

1.3. В целях, связанных с предоставлением услуги, используется информация, получаемая в процессе межведомственного информационного взаимодействия с:

- Московским городским фондом обязательного медицинского страхования в части автоматической проверки номера полиса обязательного медицинского страхования;

- Органами записи актов гражданского состояния города Москвы в части автоматической проверки родительских прав.

- Департаментом социальной защиты населения города Москвы в части автоматического подтверждения статуса многодетной семьи.

2. Термины и определения

Для целей настоящего регламента используются следующие термины и определения:

Автоматизированная информационная система города Москвы "Единая медицинская информационно-аналитическая система города Москвы" (далее - **ЕМИАС, система**) - государственная информационная система города Москвы, обеспечивающая автоматизацию процессов организации и оказания медицинской помощи населению в городе Москве, в том числе организацию записи на диспансеризацию в электронном виде.

Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы, интегрированный с официальным сайтом Мэра Москвы (далее - **Портал**) - государственная информационная система города Москвы, обеспечивающая в том числе предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг органами исполнительной власти, органами местного самоуправления, учреждениями города Москвы, а также услуг организаций (mos.ru).

Медицинская организация - медицинская организация государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающая первичную медико-санитарную помощь.

Полис обязательного медицинского страхования (далее - **полис ОМС**) - один из следующих документов:

1) **полис ОМС** - документ, удостоверяющий право застрахованного лица на бесплатное оказание медицинской помощи, выданный лицам, застрахованным по программе обязательного медицинского страхования, в городе Москве и в других субъектах Российской Федерации;

2) **временное свидетельство обязательного медицинского страхования** - документ, подтверждающий оформление полиса ОМС и удостоверяющий право застрахованного лица на бесплатное оказание медицинской помощи, действительный до момента получения полиса ОМС, но не более тридцати рабочих дней с даты его выдачи.

Детские медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы - сеть медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, в том числе первичную специализированную медико-санитарную помощь, первого и второго уровней, лицам в возрасте до 18 лет.

"Личный кабинет" - личный кабинет пользователя на Портале, сайте www.mos.ru.

Заявитель - законный представитель (родитель), несовершеннолетнего (гражданин Российской Федерации, иностранный гражданин, лицо без гражданства).

Пользователь - физическое лицо, зарегистрированное на [Портале](#);

МРП - молочно-раздаточный пункт.

Регистр - Единый городской регистр лиц, имеющих право на бесплатное получение продуктов питания по заключению врачей.

3. Наименование организаций, предоставляющих услугу

Предоставление услуги осуществляют медицинские организации государственной системы здравоохранения города Москвы, оказывающие первичную медико-санитарную помощь.

4. Описание услуги

Наименование услуги - подача заявления в электронной форме для внесения в Единый городской регистр лиц, имеющих право на бесплатное получение продуктов питания по заключению врачей.

Услуга предоставляется при наличии технической возможности.

5. Круг заявителей

5.1. В качестве заявителей могут выступать физические лица:

5.1.1. Законные представители (родители):

- ребенка до 3 лет;
- детей из многодетных семей, не достигших 7 лет;
- ребенка-инвалида;

5.1.2. Кормящие матери, имеющие ребенка до 6 месяцев на грудном вскармливании.

5.2. Возможность подать заявление в электронной форме с использованием [Портала](#) имеют лица, достигшие совершеннолетия, а также законные представители (родители) застрахованного по ОМС на территории города Москвы лица до достижения им совершеннолетия (ребенка), свидетельство о рождении которого зарегистрировано в городе Москве.

5.3. [Заявитель](#) имеет возможность подать заявление в интересах застрахованного лица до достижения им совершеннолетия (ребенка) на основании подтвержденных прав законного представителя (родителя).

5.4. Возможность подать заявление в интересах застрахованного лица до достижения им совершеннолетия (ребенка) имеют пользователи, прошедшие процедуру подтверждения родительских прав в "[личном кабинете](#)" Портала.

5.5. Прием запросов и иных документов, необходимых для предоставления услуги, от уполномоченных представителей заявителей не предусмотрен.

6. Правовые основания для предоставления услуги

[Федеральный закон](#) от 21 ноября 2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

[Федеральный закон](#) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

[Федеральный закон](#) от 29.11.2010 N 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации".

[Федеральный закон](#) от 17.07.1999 N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи".

[Федеральный закон](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

[Приказ](#) МВД России от 31.12.2017 N 984 "Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации".

[Закон](#) города Москвы от 17.03.2010 N 7 "Об охране здоровья в городе Москве".

[Закон](#) города Москвы от 23.11.2005 N 60 "О социальной поддержке семей с детьми в городе Москве".

[Приказ](#) Департамента здравоохранения г. Москвы от 06.04.2016 N 292 "Положение об обеспечении бесплатными продуктами питания отдельных категорий детей и женщин, являющихся жителями города Москвы".

7. Способ предоставления услуги

7.1. Услуга предоставляется с использованием функциональных возможностей [Портала](#) и доступна в круглосуточном режиме.

7.2. Застрахованное лицо, желающее подать заявление, проходит идентификацию на Портале путем ввода страхового номера индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации (СНИЛС) и пароля, полученного при регистрации на Портале.

7.3. Пользователь, желающий подать заявление в интересах застрахованного лица до достижения им совершеннолетия (ребенка), проходит процедуру подтверждения родительских прав в "[личном кабинете](#)" на Портале, указав следующие сведения о несовершеннолетнем ребенке в блоке "Дети": фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения; серия и номер свидетельства

о рождении (зарегистрированного в городе Москве). При этом должна быть заполнена следующая информация о заявителе (родителе): фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, пол, СНИЛС.

В целях подтверждения родительских прав пользователя после внесения новой информации о ребенке в блок "Дети" осуществляется автоматическая проверка родительских прав посредством электронного межведомственного информационного взаимодействия с органами записи актов гражданского состояния города Москвы.

8. Документы (сведения), необходимые для предоставления услуги

8.1. Для предоставления услуги на Портале заявитель предоставляет следующие сведения: дата рождения, серия и номер **полиса ОМС**, серия и номер полиса ОМС ребенка, свидетельство о регистрации по месту жительства (**форма 8** приказа МВД России от 31.12.2017 N 984 "Об утверждении Административного регламента Министерства внутренних дел Российской Федерации по предоставлению государственной услуги по регистрационному учету граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации").

При идентификации на Портале - логин и пароль.

8.2. Сведения, подтверждающие льготную категорию:

- Серия и номер удостоверения многодетной семьи;
- Реквизиты свидетельства о рождении ребенка, выданного в городе Москве.

9. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуги

Предоставление услуги осуществляется бесплатно.

10. Требования к порядку информирования о предоставлении услуги

Для получения информации по вопросам предоставления услуги заявитель обращается через [Портал](#).

11. Срок предоставления услуги

11.1. Срок оказания услуги составляет 5 (пять) рабочих дней. Указанный срок включает получение информации в процессе межведомственного взаимодействия и принятие решения. При этом срок принятия решения составляет 2 (два) рабочих дня.

Срок оказания услуги не включает в себя срок, необходимый для предоставления дополнительных документов в случае приостановления предоставления услуги. Максимальный срок приостановления предоставления услуги составляет 10 (десять) рабочих дней.

12. Идентификация пациента в системе

12.1. Основанием для начала процедуры идентификации **заявителя** в системе является обращение гражданина.

12.2. Идентификация заявителя с использованием [Портала](#) осуществляется путем получения им стандартного доступа к подсистеме "личный кабинет" в соответствии с [приложением 2](#) к постановлению Правительства Москвы от 7 февраля 2012 г. N 23-ПП "О доступе физических лиц, в том числе зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц к подсистеме "**личный кабинет**" государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы".

12.3. Для получения стандартного доступа к подсистеме "личный кабинет" физическое лицо получает упрощенный доступ к подсистеме "личный кабинет", указывает в соответствующем

разделе подсистемы "личный кабинет" СНИЛС в целях его подтверждения в информационных системах Пенсионного фонда Российской Федерации и осуществляет иные необходимые действия в соответствии с [постановлением](#) Правительства Москвы от 7 февраля 2012 г. N 23-ПП "О доступе физических лиц, в том числе зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц к подсистеме "личный кабинет" государственной информационной системы "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) города Москвы".

13. Порядок предоставления услуги

13.1. Основанием начала предоставления услуги является поступление от [пользователя](#), действующего в интересах застрахованного лица до достижения им совершеннолетия (ребенка) на основании подтвержденных прав законного представителя (родителя), заявления в электронной форме с использованием Портала. Далее заявитель выбирает услугу "Подача заявления для получения продуктов питания по заключению врачей" в разделе "Услуги/Здоровье/Справки и документы". В результате выбора данной услуги открывается форма с соответствующими полями, обязательными для заполнения.

13.2. Пользователь, желающий подать заявление в качестве законного представителя (родителя) застрахованного лица до достижения им совершеннолетия (ребенка), после прохождения идентификации согласно порядку, указанному в [пункте 7.3](#) настоящего Регламента, осуществляет на Портале ввод номера полиса ОМС ребенка, документа, удостоверяющего личность ребенка, адреса постоянного места жительства ребенка, адреса фактического проживания ребенка. Фамилия, имя, отчество (при наличии) ребенка, дата рождения ребенка, данные свидетельства о рождении и паспортные данные ребенка; в случае достижения им четырнадцатилетнего возраста, сведения о законном представителе (родителе): фамилия, имя, отчество (при наличии), паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность законного представителя (родителя), контактная информация заполняются автоматически на основании данных, сохраненных в "личном кабинете" пользователя Портала". Пользователь имеет право подать на одного ребенка одно заявление.

13.3. Заявителю на [Портале](#) предоставляется информация об имеющемся у застрахованного лица до достижения им совершеннолетия (ребенка) прикреплении к медицинской организации.

13.4. В случае несоответствия введенных на Портале номера полиса ОМС, фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения застрахованного лица либо застрахованного лица до достижения им совершеннолетия (ребенка) имеющейся в региональном сегменте единого регистра застрахованных лиц города Москвы информации пользователь получает на Портале уведомление об отсутствии указанного номера полиса ОМС в Регистре застрахованных лиц города Москвы и необходимости проверки корректности, введенных номера полиса ОМС и даты рождения.

ГАРАНТ:

Нумерация пунктов приводится в соответствии с источником

13.5.1. В случае если данные указаны верно и полис ОМС получен не в городе Москве, необходимо обратиться в любую страховую медицинскую компанию для регистрации полиса на территории города Москвы.

13.5.2. Если данные указаны верно и полис ОМС получен или зарегистрирован в Москве, необходимо обратиться в Службу поддержки клиентов [ЕМИАС](#) по электронной почте: help@emias.info".

13.6. В случае неподтверждения прикрепления ребенка к медицинской организации пользователь получает на Портале соответствующее уведомление.

13.6.1. В случае если ребенок прикреплен к медицинской организации города Москвы, необходимо обратиться в [медицинскую организацию](#) для уточнения сведений о прикреплении.

13.6.2. Если ребенок не прикреплен к медицинской организации, необходимо обратиться для прикрепления в выбранную заявителем медицинскую организацию или подать заявление на прикрепление через Портал: указывается ссылка на Портал.

13.7. После того как заявитель заполнил все необходимые поля, становится активна кнопка "Подать заявление", при нажатии которой оформленное в установленном порядке заявление появляется в Регистре в статусе неподтвержденного. После подачи заявления на Портале данное заявление становится доступно в ЕМИАС для просмотра и подтверждения (либо отклонения)

ответственными лицами медицинской организации данного заявления в [Регистре](#). В случае отклонения медицинской организацией должна быть предоставлена возможность указать причину отказа.

13.7.1. О внесении в регистр либо отказе в приеме заявления с указанием причины (основания) отказа заявитель информируется посредством уведомления в "[личном кабинете](#)" на Портале. При этом в соответствующем уведомлении (оповещении) должна присутствовать ссылка на страницу записи на прием к врачу на Портале. При отклонении заявления пользователю должен быть доступен просмотр причины отклонения, если таковая была указана медицинской организацией на этапе проверки.

13.7.2. О предварительном внесении или отклонении поданного заявления система должна уведомить гражданина о соответствующем результате посредством отправки сообщения в "[личный кабинет](#)" пользователя на Портале:

- При подтверждении предоставления услуги: "Вы включены в Единый городской регистр лиц, имеющих право на бесплатное получение продуктов питания. Для получения рецепта запишитесь к врачу (педиатру): ссылка на [Портал](#)."

- При приостановлении предоставления услуги. В случае если по заявлению принято предварительное решение и требуется предоставление оригиналов документов по причине отсутствия возможности их проверки в рамках процесса межведомственного взаимодействия заявителю на портале Мэра и Правительства Москвы, предлагается осуществить запись к соответствующему медицинскому специалисту для осмотра и выдачи заключения на получение бесплатного питания: "Предоставление услуги приостановлено. Ваше заявление на обеспечение мерами социальной поддержки предварительно одобрено. Вам необходимо в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения данного уведомления предоставить в медицинскую организацию, к которой прикреплен ребенок, следующие оригиналы документов: (указываются документы, сведения о которых не поступили в рамках межведомственного информационного взаимодействия и оригиналы которых необходимо предоставить). Вы можете записаться к врачу для получения рецепта в молочно-раздаточный пункт (указывается электронный адрес на Портале), но перед посещением врача необходимо предоставить указанные документы в медицинскую организацию, в противном случае вам будет отказано в предоставлении рецепта."

В случае предоставления необходимых документов предоставление услуги будет возобновлено.

13.7.3. В случае непредставления документов в оказании услуги будет отказано.

При отказе в предоставлении услуги: "Ваше заявление на бесплатное получение продуктов питания по заключению врачей отклонено по причине отсутствия необходимых документов (с указанием документов, которые не предоставил заявитель)".

13.8. Заявления, поданные пользователями через Портал, действующими в своих интересах застрахованных лиц либо в интересах застрахованных лиц до достижения ими совершеннолетия (детей) на основании подтвержденных прав законных представителей (родителей), поступают в указанные в заявлениях медицинские организации с использованием функциональных возможностей [ЕМИАС](#).

14. Результат предоставления услуги

14.1. Результатом предоставления услуги является включение в Единый городской регистр лиц, имеющих право на бесплатное получение продуктов питания.

14.2. При осуществлении подачи заявления с использованием [Портала](#) информация, подтверждающая предоставление услуги, направляется в "[личный кабинет](#)" заявителя на Портале в форме электронного уведомления.

15. Основания для отказа в предоставлении услуги

Основаниями для отказа в предоставлении услуги являются:

1) Представление запроса и иных документов, необходимых для предоставления услуги, не соответствующих требованиям действующего законодательства;

2) Утрата силы представленных документов;

- 3) Представление неполного комплекта документов;
- 4) Представление документов, содержащих недостоверные и (или) противоречивые сведения;
- 5) Обращение за предоставлением услуги лица, не являющегося [заявителем](#);
- 6) Подача запроса от имени заявителя не уполномоченным на то лицом;
- 7) Некорректное заполнение обязательных полей в интерактивной форме запроса на [Портале](#);
- 8) Наличие противоречивых сведений в запросе в интерактивной форме на Портале и (или) прикрепленных к нему электронных копий (электронных образах) документов;
- 9) Электронные копии (электронные образы) документов, необходимых для предоставления услуги не поддаются прочтению и (или) не соответствуют требованиям к форматам их предоставления.

Перечень оснований для отказа в предоставлении услуги, установленный настоящим Регламентом, является исчерпывающим.

16. Формы контроля за исполнением настоящего Регламента

16.1. Контроль за исполнением настоящего Регламента осуществляется Департаментом здравоохранения города Москвы и Главным контрольным управлением города Москвы в формах, установленных Правительством Москвы.

17. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Департамента здравоохранения города Москвы и его должностных лиц

17.1. Заявитель имеет право подать в досудебном (внесудебном) порядке жалобу на решение и (или) действие (бездействие) должностных лиц, государственных гражданских служащих Департамента здравоохранения города Москвы.

17.2. Подача и рассмотрение жалоб осуществляются в порядке, установленном [главой 2.1](#) Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", [Положением](#) об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на нарушение порядка предоставления государственных услуг города Москвы, утвержденным [постановлением](#) Правительства Москвы от 15 ноября 2011 г. N 546-ПП "О предоставлении государственных и муниципальных услуг в городе Москве", настоящим Регламентом.